

PROGRAMME DE FORMATION

MAITRISE & APPLICATION DE LA NORME ISO 9001

Durée de la formation	7H sur 1 jour. 08H30-12H00 / 13H00-16H30	Nombre mini / maxi	1 – 6 stagiaires.
Objectif pédagogique	A l'issue de la formation, vous serez capable de comprendre les attentes des normes ISO afin de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ). Acquisition des bases pour mettre en application les différentes thématiques de la norme en vue d'obtenir une certification ISO.		
Public concerné	Toute personne désignée par l'entreprise ayant à mettre en application les normes ISO pour son activité professionnelle.		
Accès aux personnes en situation de handicap	Nous contacter au 06.13.10.56.38 pour l'étude au cas par cas de l'aménagement et de l'adaptation de la formation.		
Modalités Délais d'Accès	Nous contacter.		
Prérequis nécessaires	Lire, Écrire, Parler français.		
Pédagogie d'accompagnement	Présentiel ou Distanciel.		
Équipe Pédagogique	Formée et expérimentée. Formation IRCA ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001. Accéder aux compétences de votre formateur en cliquant sur cette icône. 		
Techniques pédagogiques	Cours théoriques – Discussions – Cas pratiques.		
Outils pédagogiques	Ordinateur & Vidéoprojecteur – PowerPoint, Documents, Photos & Vidéos.		
Équipements Nécessaires	Bureau, Chaise, Ordinateur, Connexion internet, Bloc-Notes.		
Modalités de suivi d'exécution & de satisfaction	Émargement des participants par demi-journée. Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation.		
Modalités d'évaluation	Évaluation des acquis en phase pratique et théorique tout au long de la formation. Test d'aptitude pédagogique en fin de formation type QCM.		
Formation certifiante	NON - Attestation de formation individuelle.		
Nature de l'action	Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des compétences		
Modalités de financement	Entreprise.		
Tarifs Vous avez des questions ?	Établissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation. Nous contacter – 06.13.10.56.38 - formation@magea-services.fr		

PROGRAMME DE FORMATION

MAITRISE & APPLICATION DE LA NORME ISO 9001

Programme pédagogique

Introduction :

- Enjeux des normes ISO.
- Principe de l'amélioration continue.
- High Level Structure.

Première partie : Contexte de l'organisme.

- Compréhension de l'organisme & de son contexte.
- Compréhension des besoins & attentes des parties intéressées.
- Détermination du périmètre d'application du SMQ.
- SMI et ses processus.

Seconde partie : Leadership.

- Leadership & engagement.
- Politique.
- Rôles, responsabilités et autorités.

Troisième partie : Planification.

- Risques et opportunités.
- Exigences légales.
- Objectifs.

Quatrième partie : Support.

- Ressources.
- Compétences.
- Sensibilisation.
- Communication.
- Informations documentées.

Cinquième partie : Réalisation des activités opérationnelles.

- Planification.
- Exigences relatives aux produits et services.
- Conception et développement de produits et de services.
- Maîtrise des processus, produits, services fournis par des prestataires externes.
- Production et prestations de services.
- Libération des produits et services.
- Maîtrise des éléments non-conformes.

Sixième partie : Évaluation des performances.

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation.
 - Satisfaction Clients
- Audit interne.
- Revue de direction.

Septième partie : Amélioration

- Non-conformités et actions correctives.
- Amélioration continue.

La formation sera complétée d'exemples documentaires qu'il est possible de mettre en place au sein de son organisme.